

# Conditions Générales de Vente (CGV)

## Ça cré'Agnès – Kits d'empreintes, cadres personnalisés, cartes cadeaux

Dernière mise à jour : 9 juillet 2025

### 1. Identification du vendeur

Ça cré'Agnès

Entreprise individuelle immatriculée au Répertoire des Métiers sous le numéro [951 018 290]

Adresse : [68 chemin de pulsez, 74250 Bogeve]

Email : [cacreagnes@gmail.com]

Téléphone : [0603735316]

Site Internet : [www.cacreagnes.com]

### 2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues entre Ça cré'Agnès et tout consommateur ou non-professionnel, via le site internet [www.cacreagnes.com](http://www.cacreagnes.com) ou en direct (salon, réseaux sociaux, messagerie, etc.), portant sur les produits suivants :

- Kits d'empreintes 3D (mains, pieds, etc.)
- Cadres personnalisés (photo + moulage)
- Bijoux mémoriel

### 3. Produits

Les produits proposés sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Chaque création étant artisanale et personnalisée, des variations peuvent apparaître sans que cela n'altère la qualité du produit.

Les photos ne sont pas contractuelles.

### 4. Commandes et personnalisation

Les commandes se font via le site ou sur devis validé par échange écrit (email ou message).

Pour les produits personnalisés (bijoux au lait, moulages, cadres, etc.) :

- Le client s'engage à fournir les éléments nécessaires à la réalisation (lait maternel, mèches de cheveux, photos, etc.) dans les délais et conditions précisés lors de la commande.
- Aucun remboursement ne pourra être exigé en cas d'erreur du client dans les choix ou les données fournies (texte, orthographe, couleur, modèle).

- Une validation finale (par photo ou visuel) pourra être proposée pour les créations personnalisées avant envoi.

## 5. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Le vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les frais de livraison sont indiqués avant validation finale de la commande.

## 6. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, sauf accord contraire écrit.

Moyens de paiement acceptés : carte bancaire (en physique), virement, PayPal, espèces et cheque (dans le cadre d'une remise en main propre).

Le traitement des commandes ne commence qu'après réception du paiement complet.

## 7. Délai de fabrication et livraison

### Délai de fabrication :

- **Bijoux au lait maternel** : de 2 à 6 semaines à compter de la réception des éléments (lait, mèches, etc.).
- **Cadres et moulages** : délai précisé au moment de la commande, en fonction de la charge de travail et des éléments à recevoir.

### Livraison :

- Par La Poste, Mondial Relay ou tout autre transporteur choisi.
- Le client est responsable des coordonnées transmises.
- En cas de perte ou de casse pendant le transport, une réclamation sera faite auprès du transporteur. Aucune indemnisation immédiate ne pourra être exigée avant la clôture de l'enquête.

## 8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas** aux produits personnalisés, réalisés à la demande du client.

Pour les produits standards (ex. : kits non ouverts, cartes cadeaux non activées), le client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation, sans justification, et retourner le produit à ses frais dans son emballage d'origine.

## 9. Garantie et service après-vente

Tous les produits bénéficient des garanties légales :

- Garantie de conformité (articles L217-3 à L217-20 du Code de la consommation)
- Garantie contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil)

Les bijoux et produits nécessitent un usage précautionneux : aucun échange ne sera possible en cas de mauvaise utilisation, chute, exposition à l'eau ou au soleil prolongée.

## 10. Cartes cadeaux

Les cartes cadeaux sont valables **12 mois** à compter de la date d'achat.  
Elles sont non échangeables et non remboursables, même partiellement.  
Elles peuvent être utilisées en une ou plusieurs fois, dans la limite du solde disponible.

## 11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments visuels, modèles et textes du site ou des créations Ça cré'Agès sont la propriété exclusive de la créatrice.

Toute reproduction, exploitation ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

## 12. Données personnelles

Les informations collectées sont nécessaires à la gestion des commandes et ne sont en aucun cas transmises à des tiers, sauf dans le cadre du traitement de la commande (ex : transporteur).

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données sur simple demande.

## 13. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, le client pourra saisir :

- Le **médiateur de la consommation** dont dépend Ça cré'Agès
- Ou le tribunal compétent selon les règles de droit commun