

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 9 juillet 2025

Cette politique de confidentialité décrit comment le site **Ça cré'Agnès** (www.cacreagnes.com) collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation applicable.

1. Responsable du traitement

Le traitement des données est effectué par :

Ça cré'Agnès

68, chemise de Pulizé

74250 Bogève – France

Email : cacreagnes@gmail.com

2. Données personnelles collectées

Nous collectons les données suivantes via le formulaire de contact ou toute prise de contact directe :

- Nom
- Prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone

Ces données sont fournies volontairement par l'utilisateur lorsqu'il souhaite entrer en contact avec nous.

3. Finalité du traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes via le formulaire de contact
- Échanger avec vous sur nos prestations et services
- Vous informer d'éventuelles offres ou nouveautés (si consentement)
- Améliorer l'expérience utilisateur et la navigation sur le site (via Google Analytics)

4. Outils tiers et cookies

Nous utilisons **Google Analytics** pour analyser la fréquentation du site.

Des cookies peuvent être déposés sur votre appareil pour :

- Mesurer l'audience et la performance du site

- Améliorer le fonctionnement et la navigation

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies via le bandeau prévu à cet effet lors de votre première visite. Vous pouvez également modifier vos préférences à tout moment.

5. Conservation des données

Les données sont conservées :

- Pour les demandes de contact : pendant 12 mois maximum après le dernier échange.
- Pour les données d'analyse (Google Analytics) : selon la politique de conservation de Google (14 mois par défaut).

6. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité
- Droit d'opposition

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à l'adresse suivante :
cacreagnes@gmail.com

7. Demande de suppression ou de modification

Vous pouvez faire une demande de modification ou de suppression de vos données à tout moment en remplissant le formulaire prévu à cet effet sur notre page dédiée ou en nous écrivant par mail.