

Conditions Générales de Vente

Applicables à toutes les commandes passées sur www.cacreagnes.com
Dernière mise à jour : février 2026

ARTICLE 1

Identification du vendeur

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par Ça Cré'Agnès, micro-entreprise d'artisanat d'art, ci-après dénommée « le Vendeur ».

Raison sociale : Ça Cré'Agnès — Micro-entreprise Responsable : Agnès PEYRÉ —

SIRET : 951 018 290 000 18

Siège social : Bogève, Haute-Savoie (74250), France

Email : cacreagnes@gmail.com

Non assujettie à la TVA — Article 293 B du CGI

ARTICLE 2

Nature des produits et services

Ça Cré'Agnès propose trois catégories de créations artisanales, toutes fabriquées à la main :

PROTHÈSES D'ARÉOLE 3D

Prothèses fabriquées à la main en texture tridimensionnelle. Disponibles sur catalogue (carnations et formes prédéfinies) ou sur-mesure (moulage du téton existant, nuances personnalisées). L'option Tableau permet la conservation d'un moulage pour de futures fabrications.

MOULAGES CORPORELS

Moulages tridimensionnels de ventre de grossesse, mains et pieds de bébé, mains entrelacées. Disponibles en séance présentielle (Haute-Savoie, Genevois, Ain) ou via kit envoyé à domicile (ventre de grossesse uniquement, France entière).

BIJOUX MÉMORIELS

Bijoux au lait maternel (kit e-commerce), bijoux aux cendres, cheveux ou matières mémorielles (commande sur-mesure via formulaire). Chaque création sur-mesure fait l'objet d'un échange préalable personnalisé.

IMPORTANT — CRÉATIONS ARTISANALES

Toutes les créations sont fabriquées à la main, une par une. De légères variations de teinte, de texture ou de dimensions peuvent exister entre les créations — elles font partie de la nature artisanale de chaque pièce et ne constituent pas un défaut.

ARTICLE 3

Processus de commande

Toute commande passée sur www.cacreagnes.com vaut acceptation sans réserve des présentes CGV. Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des raisons légitimes, notamment en cas de capacité de production atteinte.

COMMANDES EN LIGNE (BOUTIQUE)

Les produits disponibles directement en boutique (prothèses catalogue, kit lait maternel, kit ventre grossesse) peuvent être commandés via le site. La commande est confirmée après validation du paiement.

COMMANDES SUR-MESURE

Les créations sur-mesure (prothèses personnalisées, bijoux mémoriels sur-mesure) nécessitent un échange préalable par email. La commande n'est validée qu'après accord mutuel sur les caractéristiques de la création et réception du paiement ou de l'acompte convenu.

LISTE D'ATTENTE

L'inscription sur liste d'attente (notamment pour les prothèses d'aréole lors du lancement) n'engage aucun paiement et ne constitue pas une commande ferme. Elle donne simplement une priorité d'accès lors de l'ouverture des commandes.

ARTICLE 4

Prix et paiement

Les prix affichés sur le site sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises. Ça Cré'Agnès n'est pas assujettie à la TVA (Article 293 B du CGI) — aucune TVA n'est donc applicable.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la validation de la commande.

MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTÉS

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire (via la plateforme sécurisée Webador), par virement bancaire ou par tout autre moyen convenu lors des échanges personnalisés. Le paiement est exigible à la commande, sauf accord explicite d'un acompte pour les créations sur-mesure.

ARTICLE 5

Délais de fabrication et de livraison

Chaque création étant fabriquée à la main après réception de la commande, les délais indiqués sont des délais de fabrication estimatifs — non des délais de livraison instantanés.

Prothèses d'aréole catalogue : environ 2 semaines

Prothèses d'aréole sur-mesure : 2 à 6 semaines selon complexité

Moulages corporels : 2 à 8 semaines selon la formule

Kit lait maternel : 2 à 7 jours

Bijoux sur-mesure : 2 à 6 semaines après réception de la matière

Ces délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en cas de forte demande, de complexité particulière ou de circonstances exceptionnelles. Le Vendeur s'engage à informer la cliente de tout dépassement significatif.

ARTICLE 6

Livraison

Les créations sont expédiées soigneusement emballées, en Colissimo suivi ou par tout transporteur équivalent. Les frais de port sont indiqués lors de la commande.

En cas de colis endommagé ou perdu lors du transport, la cliente est invitée à contacter le Vendeur dans les 48h suivant la réception (ou la date de livraison prévue). Le Vendeur s'engage à trouver une solution adaptée.

Les séances présentielle (moulages) se déroulent exclusivement dans la zone géographique suivante : Haute-Savoie, Genevois et Ain. Aucun déplacement hors zone n'est proposé.

ARTICLE 7

Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

CRÉATIONS NON REMBOURSABLES

Les prothèses d'aréole sur-mesure, les bijoux mémoriels personnalisés et les moulages corporels sont des créations uniques fabriquées à la demande. Elles ne peuvent pas faire l'objet d'un remboursement au titre du droit de rétractation.

Pour les produits catalogue non. Personnalisable et kits standard (prothèses catalogue, kit lait maternel non utilisé, kit ventre grossesse non ouvert), un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception s'applique. Le retour est à la charge de la cliente. Le remboursement est effectué sous 14 jours après réception du retour en bon état.

ARTICLE 8

Garanties et satisfaction

Au-delà des garanties légales (garantie de conformité et garantie des vices cachés prévues par le Code de la consommation), Ça Cré'Agnès propose des garanties spécifiques :

PROTHÈSES D'ARÉOLE

Satisfaction texture et teinte garantie pour les offres sur-mesure : en cas d'insatisfaction justifiée sur la texture ou la teinte, une refabrication est proposée dans la limite d'une fois. Cette garantie ne s'applique pas aux offres catalogue.

Durabilité estimée : 2 ans avec un entretien normal.

ACCOMPAGNEMENT 30 JOURS

Pour les prothèses d'aréole, un accompagnement personnalisé est inclus sur 30 jours après réception, avec 3 points de contact (J+2, J+14, J+30).

ARTICLE 9

Données personnelles

Les données collectées dans le cadre des commandes (nom, prénom, adresse, email) sont utilisées exclusivement pour le traitement et le suivi de la commande. Elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers.

Pour toute demande relative à vos données personnelles, consultez notre [Politique de confidentialité](#) ou contactez-nous à cacreagnes@gmail.com.

ARTICLE 10

Litiges et médiation

En cas de litige, la cliente est invitée à contacter en premier lieu Ça Cré'Agnès par email à cacreagnes@gmail.com afin de trouver une solution amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation relatives au règlement amiable des litiges, la cliente peut recourir gratuitement au service de médiation de la consommation. Le médiateur compétent peut être saisi via la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige judiciaire, les tribunaux français seront seuls compétents.