

Politique de confidentialité

Comment Ça Cré'Agnès collecte, utilise et protège vos données personnelles.

Dernière mise à jour : février 2026 — Conforme au RGPD

ARTICLE 1

Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

Ça Cré'Agnès — Micro-entreprise · SIRET 951 018 290 000 18 · Bogève, Haute-Savoie (74250), France · cacreagnes@gmail.com

Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter directement à cette adresse email.

ARTICLE 2

Données collectées

Ça Cré'Agnès collecte uniquement les données strictement nécessaires au traitement de vos commandes et à la communication avec vous.

DONNÉES SENSIBLES — MATIÈRES BIOLOGIQUES

Dans le cadre des bijoux mémoriels (lait maternel, cendres, cheveux) et des prothèses d'aréole sur-mesure, vous nous transmettez des matières biologiques ou personnelles. Ces matières sont utilisées exclusivement pour la fabrication de votre création et ne sont jamais conservées au-delà de la commande, sauf demande explicite de votre part (ex. mise en banque d'aréole).

ARTICLE 3

Utilisation de vos données

Vos données personnelles sont utilisées exclusivement pour les finalités suivantes :

TRAITEMENT DES COMMANDES

Confirmation, fabrication, expédition et suivi de votre commande. Communication avec vous pendant et après la commande (dont l'accompagnement 30 jours inclus avec les prothèses d'aréole).

OBLIGATIONS LÉGALES

Conservation des données de facturation conformément aux obligations comptables françaises (10 ans).

CE QUE NOUS NE FAISONS PAS

Ça Cré'Agnès ne vend, ne loue et ne cède jamais vos données à des tiers à des fins commerciales. Vos données ne sont pas utilisées pour du ciblage publicitaire. Aucun profilage automatisé n'est réalisé.

ARTICLE 4

Partage des données avec des tiers

Vos données peuvent être transmises aux seuls tiers suivants, dans le cadre strict de l'exécution de votre commande :

TRANSPORTEURS

Votre nom et adresse de livraison sont transmis au transporteur (La Poste / Colissimo ou équivalent) pour assurer la livraison de votre commande.

PLATEFORME DE PAIEMENT

Le paiement est traité par la plateforme sécurisée de Webador. Ça Cré'Agnès n'a pas accès à vos données bancaires.

HÉBERGEUR

Le site est hébergé par Webador B.V. (Amsterdam, Pays-Bas), soumis au RGPD européen.

ARTICLE 5

Cookies

Le site www.cacreagnes.com utilise des cookies techniques indispensables à son fonctionnement (session, panier, authentification). Ces cookies ne collectent pas de données personnelles à des fins de suivi ou de publicité.

Aucun cookie de tracking ou de publicité ciblée n'est utilisé sur ce site. Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour refuser les cookies, sans que cela n'affecte votre navigation sur le site.

ARTICLE 6

Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

DROIT D'ACCÈS

Obtenir la confirmation que des données vous concernant sont traitées et en obtenir une copie.

DROIT DE RECTIFICATION

Demandeur la correction de données inexactes ou incomplètes vous concernant.

DROIT À L'EFFACEMENT

Demandeur la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales de conservation.

DROIT À LA PORTABILITÉ

Recevoir vos données dans un format structuré et lisible, pour les transmettre à un autre responsable.

DROIT D'OPPOSITION

Vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.

DROIT À LA LIMITATION

Demandeur la limitation du traitement dans certains cas prévus par le RGPD.

Pour exercer l'un de ces droits, contactez-nous par email à cacreagnes@gmail.com. Nous nous engageons à vous répondre dans un délai d'un mois.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr

ARTICLE 7

Sécurité des données

Ça Cré'Agnès met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou divulgation accidentelle.

Le site utilise le protocole HTTPS (chiffrement SSL) pour sécuriser les échanges de données. Les paiements sont traités par une plateforme sécurisée conforme aux normes PCI DSS.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour vos droits et libertés, nous nous engageons à vous en informer dans les meilleurs délais, conformément à l'article 34 du RGPD.

ARTICLE 8

Modifications de la politique

Ça Cré'Agnès se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à d'éventuelles évolutions législatives ou réglementaires.

La date de dernière mise à jour est indiquée en haut de cette page. Nous vous invitons à la consulter régulièrement. En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par email si vous êtes cliente.

Pour toute question : cacreagnes@gmail.com

DONNÉE	FINALITÉ	BASE LÉGALE	DURÉE DE CONSERVATION
Prénom, nom	Traitement de la commande, personnalisation	Exécution du contrat	3 ans après la dernière commande
Adresse email	Confirmation de commande, suivi, communication	Exécution du contrat	3 ans après la dernière commande
Adresse postale	Livraison des créations	Exécution du contrat	3 ans après la dernière commande
Données de commande	Facturation, comptabilité	Obligation légale	10 ans (obligation comptable)
Messages du formulaire	Réponse à la demande	Intérêt légitime	1 an après le dernier échange